

住房專案及入住注意事項

- 住房入住時間：16：00；退房時間：11：00。
- 為響應政府推動的環保政策，並積極參與永續發展目標，飯店於 2025 年 1 月 1 日起：
 - 客房內將不再提供一次性備品（包括牙刷、牙膏、浴帽、刮鬍刀及梳子等），如有購買需求請洽大廳櫃檯人員。
 - 調整續住客房整理內容及時間，詳見官網「最新消息」：

<https://www.ambassador-hotels.com/tc/hsinchu/news/whats-new>

- 住房專案規範：

1. 官網國人專案，於入住時，須出示有效證件，限持國民身分證及外僑居留證者。否則訂房將被視為無效，並需按飯店規定補足差額。
2. 所有官網訂房專案皆為限量供應，售完即止，房價和房況如有更動依飯店公告為主，不另行通知。所有專案不得與其他優惠同時併用。
3. 每間客房至少需 1 名付費成人入住。
4. 房型入住人數、加入或加床費用，依飯店說明如下：

【房型入住人數說明】		
房型	入住人數	備註
一大床房型	每房二位入住	依房況，可加一張床
尊榮家庭房 尊榮四人房	每房四位入住	此房型恕無法提供加床。
※如超過上述房型規定之人數，須收取加入或加床費。		
※每房寢具用品依照房型人數提供，如需額外添加須依飯店規範加購。		
※額外索取棉被須加收每日每床 NT\$200+10%。		

【加床費用說明(此收費規則不分年齡)】		
加床說明	加床費用	春節期間入住調整收費
加一張床，不含早餐	每日每床 收費 NT\$1,000+10%	每日每床 收費 NT\$1,200+10%
加一張床，含乙客成人早餐	每日每床 收費 NT\$1,500+10%	每日每床 收費 NT\$1,850+10%
※加床尺寸：100cm x180cm		

【加入費用說明(不含早餐)】	
加入說明	加入費用
五歲(含)以下兒童不佔床	每日每位 收費 NT\$500+10%
六歲至十一歲以下兒童不佔床	每日每位 收費 NT\$800+10%
十二歲以上兒童或成人不佔床	每日每位 收費 NT\$1,000+10%

上述事項，飯店將根據營運需求進行滾動式更新和調整，並保有修改和終止內容的權利，並保留最終解釋權。詳細將以飯店公告為準，不另行通知。

- 早餐須知：

1. 早餐供應時間為上午 06：30 至 10：00，用餐地點視現場營運安排。
2. 訂房若為含早餐專案，早餐客數將依照專案房型人數贈送。
3. 為維護良好的用餐品質，如遇例假日時段，用餐限制為一小時。

- 【早餐收費調整公告】

自 2024 年 1 月 1 日起，早餐收費將調整為：12 歲以上成人每位 NT\$650+10%；6-11 歲兒童每位 NT\$350+10%；2-5 歲幼童每位 NT\$100+10%（春節期間，幼童收費調整為 NT\$200+10%）。

- 住宿及設施使用須知

1. 房客可於入住期間免費使用 11 樓健身中心內設施(僅兒童遊戲沙坑採收費預約制)。
2. 為維護飯店住宿品質，飯店全館禁菸，如經飯店發現於客房或館內抽菸，將酌收清潔費 NT\$5,000。（若造成設備毀損，除收清潔費之外並須照價賠償）。
3. 入住本飯店即同意遵守飯店之管理規定，使用飯店客房及各項設施，如因故意或過失損壞客房及各項設施，應付損壞賠償責任。
4. 飯店提供住宿旅客免費停車，因停車空間有限，恕無法保留車位。如遇客滿，可參考周邊付費停車資訊。
5. 全館禁止攜帶寵物入住(導盲犬除外)。

- 嬰兒及其他相關備品：

每房提供舒適柔軟的羽絨枕，如有需求，可另外提供硬度較高的杜邦纖維枕。

其他備品需求	
嬰兒備品：嬰兒床、床圍、奶瓶消毒鍋、澡盆、小椅子	
※備品數量有限，供應完畢時，恕無法再提供。	
※若有需求，請於訂房時與訂房人員確認數量。	

- 訂房聯繫

訂房等相關問題，敬請來電訂房組詢問 03-515-1211

官網專案皆不適用於團體及旅行社訂房，若有需求請洽下方聯繫窗口。

其他訂房事項	聯絡單位/電話	
一般散訂、國民旅遊卡訂房	請洽訂房組	03-515-1211
團體、旅行社訂房	請洽業務部	03-515-1666 分機 3107

上述事項，飯店將根據營運需求進行滾動式更新和調整，並保有修改和終止內容的權利，並保留最終解釋權。詳細將以飯店公告為準，不另行通知。